

PROCEDURA REALIZACJI PRACY SOCJALNEJ W OPS BRZESZCZE

Podstawa prawna:

1. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku
 2. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego
 3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego
 4. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
 5. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta"
 6. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
-

Przysługuje:

Na podstawie art. 6 pkt. 12 pracę socjalną definiuje się jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Pomocy społecznej, w tym pracy socjalnej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- ubóstwa;
 - sieroctwa;
 - bezdomności;
 - bezrobocia;
 - niepełnosprawności;
 - długotrwałej lub ciężkiej choroby;
 - przemocy w rodzinie;
 - potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
 - potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
 - bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
 - trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach;
 - trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
 - alkoholizmu lub narkomanii;
 - zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
 - klęski żywiołowej lub ekologicznej.
-

Dokumenty:

I. Pracę socjalną realizuje się m.in. w oparciu o:

1. Kontrakt socjalny

Kontrakt jest pisemną umową zawartą pomiędzy osobą ubiegającą się o pomoc a pracownikiem socjalnym określającą uprawnienia i zobowiązania stron zmierzające do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny. Kontrakt przyczynia się do odzyskania zdolności do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, prawidłowego pełnienia ról społecznych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu, niedotrzymania jego postanowień, nieuzasadnionej odmowy podjęcia pracy, leczenia itp., ośrodek pomocy społecznej może odmówić pomocy finansowej lub ją wstrzymać

Kontrakt socjalny stosowany jest między innymi w pracy z rodzinami z problemem alkoholowym. Praca socjalna w tym przypadku polega m.in. na:

- prowadzeniu rozmów uświadamiających problem choroby alkoholowej, współuzależnienia,
- współpracy z Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (GKRPA) oraz innymi placówkami lecznictwa odwykowego na terenie gminy zajmującymi się problemem uzależnienia,
- kierowaniu wniosków do GKRPA o leczenie odwykowe,
- informowaniu o możliwościach podjęcia leczenia odwykowego,
- motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego,

2. Wywiad środowiskowy

Wywiad środowiskowy stosuje się, w szczególności podejmując współpracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, która wykazuje poważne nieprawidłowości w funkcjonowaniu oraz zaspokajaniu podstawowych potrzeb dziecka.

Oznacza to rodzinę, w której wychowuje się co najmniej jedno dziecko w wieku do 18 roku życia lub, rodzinę, z której niepełnoletnie dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej.

Wspieranie rodziny - to zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczych wobec dzieci.

Praca socjalna z rodziną jest zespołem zaplanowanych w określonym celu i określonych w czasie metodycznych działań, obejmujących wszystkie niezbędne i możliwe w danej sytuacji formy pomocy z zakresu profilaktyki, ratownictwa, opieki i kompensacji wobec rodziny. Świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin i dzieci w środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji.

3. Niebieską Kartę

Procedura „Niebieskie karty” w rodzinach, w których występuje podejrzenie stosowania przemocy polega m.in. na:

- podejmowaniu interdyscyplinarnej współpracy poprzez wspólne wizyty pracownika socjalnego z dzielnicowym, pedagogiem czy kuratorem w środowisku, gdzie występuje przemoc domowa lub w środowiskach zagrożonych przemocą
- opracowywaniu planu pomocy i planu bezpieczeństwa w sytuacjach przemocy i zagrożenia,
- diagnozowaniu sytuacji w rodzinach dotkniętych przemocą domową lub zagrożonych przemocą (informacje dotyczące form przemocy, jej rozmiaru i częstotliwości występowania),
- budowaniu sieci wsparcia, nawiązywanie kontaktów i współpracy z członkami rodziny, i sąsiadami, środowiskiem lokalnym,

- przedstawianiu informacji o wszystkich możliwych formach pomocy i instytucjach świadczących pomoc,
- udzielaniu pomocy osobom doświadczającym przemocy poprzez kierowanie do uczestnictwa w grupach wsparcia,
- rozpowszechnianiu informacji oraz motywowaniu osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie oraz stosujących przemoc do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.
- przekazywaniu informacji o prawach osoby doznającej przemocy w rodzinie,
- wzmacnianiu postaw sprzyjających zatrzymaniu przemocy, motywowaniu do dokonywania zmian,
- kierowaniu do placówek medycznych w celu uzyskania zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzajach uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie,
- towarzyszeniu osobom doświadczającym przemocy w rodzinie podczas składania zawiadomień o popełnieniu przestępstwa,
- kierowaniu osób doświadczających przemocy np. (w stanach depresyjnych) na konsultacje do lekarza psychiatry,
- kierowaniu sprawców przemocy na indywidualne konsultacje do specjalisty do pracy ze sprawcami przemocy,
- współpracy z instytucjami i organizacjami zajmującymi się problemem przemocy w rodzinie
- podejmowaniu działań w rodzinach zagrożonych przemocą domową,
- udzielaniu pomocy nastawionej na likwidację potencjalnych przyczyn występowania przemocy w rodzinie,
- podejmowaniu stosownych działań na wniosek prokuratury celem zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

II. Praca socjalna rejestrowana jest przez pracownika socjalnego w systemie POMOST

Procedura postępowania:

1. Przyjęcie informacji o potrzebie udzielenia pomocy. Pracownik socjalny zobowiązany jest do reagowania na każdy sygnał - ustny lub pisemny, mogący świadczyć o trudnościach w funkcjonowaniu rodziny. Informacje mogą pochodzić z następujących źródeł:

- od samej rodziny wymagającej wsparcia,
- od innego pracownika socjalnego, który w czasie wykonywania czynności służbowych związanych z przyznawaniem świadczeń dostrzeże problemy w rodzinie,
- sądów, policji, prokuratury,
- placówek oświatowych (szkoły, przedszkola),
- służby zdrowia, np. przychodni rejonowej, szpitala,
- gminnej komisji ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, ośrodków leczenia uzależnień,
- placówek wsparcia dziennego,
- instytucji, do której rodzina zwróciła się o pomoc, np. fundacji, stowarzyszeń, mediów,
- organizatora rodzinnej pieczy zastępczej (PCPR) lub instytucjonalnej pieczy zastępczej (w przypadku informacji o rodzicach naturalnych dzieci czasowo umieszczonych w pieczy zastępczej),
- od przedstawicieli rodziny, krewnych, znajomych,
- od przedstawicieli środowiska lokalnego, np. sąsiadów,

- od osób anonimowych (telefony, pisma, e-maile), które należy zawsze sprawdzić, w trosce o dobro dziecka.
2. Nawiązanie przez pracownika socjalnego współpracy z rodziną celem dokonania diagnozy.
 3. Współpraca z rodziną, ukierunkowana na przezwyciężenie trudności i osiągnięcie założonych celów.
 4. Zakończenie współpracy.