

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej
- 

Przystępuje:

Osobom i rodzinom będącym w stanie kryzysu, bez względu na posiadany dochód, w celu przywrócenia równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie.

---

Procedura postępowania:

Po powzięciu informacji (zgłoszenie telefoniczne, ustne, pisemne od osoby prywatnej lub instytucji) o potrzebie udzielenia natychmiastowej pomocy w ramach interwencji kryzysowej pracownik socjalny z danego terenu lub kierownik Działu Pomocy Środowiskowej niezwłocznie podejmuje odpowiednie czynności.

W ramach interwencji kryzysowej udzielana jest:

- Specjalistyczna pomoc psychologiczna
- Poradnictwo socjalne
- Poradnictwa prawne
- W sytuacjach uzasadnionych schronienie do 3 miesięcy

Postępowanie nie podlega opłatom.

---