



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej

Brzeszcze, dn. 10.02.2022r.

Zamawiający:
Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach
ul. Mickiewicza 6
32 – 620 Brzeszcze
tel. (32) 21 11 251
e – mail: sekretariat@ops.brzeszcze.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące udzielenia zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 tys. złotych

Przedmiot zamówienia: usługa opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych – mieszkańców gminy Brzeszcze, świadczona na zasadach określonych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 finansowanym ze środków pochodzących z Funduszu Solidarnościowego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach ponownie zaprasza do złożenie oferty cenowej na wykonanie usługi będącej przedmiotem zapytania.

1. Realizacja opieki wytchnieniowej ma na celu odciążenie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami dorosłymi ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Usługa może służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.

2. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania czynności związanych z opieką nad osobą niesamodzielną na czas nieobecności lub też w zastępstwie opiekuna faktycznego.

3. Z uwagi na fakt, iż na dzień sporządzenia niniejszego ogłoszenia dwie osoby nie wskazały opiekuna do realizacji opieki wytchnieniowej przy zgłoszeniu do udziału w Programie, Zamawiający dokonał podziału zamówienia na 2 odrębne części, a Wykonawca jest uprawniony do złożenia oferty na jedną lub więcej części zamówienia.

3.1 Część 1 - łącznie do 240 godzin, realizacja do końca grudnia 2022r., odbiorca usług: 1 osoba dorosła z niepełnosprawnościami sprzężonymi, wymagająca wysokiego poziomu wsparcia, na co dzień nie uczęszcza do placówek wsparcia.

W karcie zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022, uczestnik wskazał, że osoba nad którą będzie sprawowana opieka ma następujące rodzaje niepełnosprawności:

- **dysfunkcje o podłożu neurologicznym,**
- **dysfunkcja narządu mowy i słuchu,**
- **inne dysfunkcje, w tym intelektualne.**

Uczestnik wskazał również, że oczekuje wsparcia wobec osoby niepełnosprawnej w szczególności polegającego na:

- **czynnościach samoobsługowych,**
- **czynnościach pielęgnacyjnych,**
- **w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych,**
- **w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,**
- **w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.**

3.2 Część 2 - łącznie do 240 godzin, realizacja do końca grudnia 2022r., odbiorca usług: 1 osoba dorosła ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

W karcie zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022, uczestnik wskazał, że osoba nad którą będzie sprawowana opieka ma następujące rodzaje niepełnosprawności:

- **dysfunkcje o podłożu neurologicznym,**
- **inne dysfunkcje, w tym intelektualne.**

Uczestnik wskazał również, że oczekuje wsparcia wobec osoby niepełnosprawnej w szczególności polegającego na:

- **czynnościach samoobsługowych,**
- **czynnościach pielęgnacyjnych,**
- **w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych,**
- **w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,**
- **w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.**

W odniesieniu do wszystkich części zamówienia:

4. Realizacja usług w dniach i godzinach ustalonych pomiędzy Uczestnikiem Programu Wykonawcą z zastrzeżeniem, że usługi mogą być świadczone w godzinach od 6.00 do 22.00, a jednorazowo, nieprzerwanie ilość świadczonych usług nie może przekraczać 12 godzin. Dopuszcza się możliwość świadczenia usług w dniach ustawowo wolnych od pracy (niedziele i święta). W godzinach realizacji usługi opieki wytchnieniowej nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, usługi finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego lub innych źródeł.

5. Usługa opieki wytchnieniowej musi być prowadzona z zachowaniem podmiotowości osób niepełnosprawnych oraz ich niezależności. Należy mieć również na uwadze, że osoby objęte opieką mogą być dotknięte niepełnosprawnościami sprzężonymi, zatem ich stan zdrowia będzie wymagał specjalistycznej opieki oraz posiadania psychicznych i fizycznych predyspozycji do ich wykonywania. Warunkiem koniecznym w realizacji opieki wytchnieniowej będzie również akceptacja osoby wykonującej usługi przez osobę niesamodzielną oraz jej opiekuna faktycznego, brak takiej akceptacji może stanowić podstawę do rozwiązania umowy z Wykonawcą. Zgodnie z zapisem Rozdziału V pkt. 22 ppkt. 1 Programu gmina umożliwi osobie niepełnosprawnej lub członkom rodziny lub opiekunom

sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami dorosłymi ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi, samodzielny wybór osoby, która będzie świadczyć usługę opieki wytchnieniowej.

6. Usługa będzie świadczona w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych na terenie gminy Brzeszcze.

7. Usługa będzie realizowana i dokumentowana według wytycznych Programem MRiPS „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 (<https://niepelnosprawni.gov.pl/a,1299,program-opieka-wytchnieniowa-edycja-2022>), zgodnie z którym Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzenia wykonania usługi w Karcie rozliczenia usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2022 stanowiącej załącznik nr 9 do powyższego Programu.

8. Częstotliwość i terminy świadczenia usług przez Wykonawcę będą uzależnione od zgłoszonego zapotrzebowania przez opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych zatem Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany dni tygodnia i ilości godzin w których będą świadczone usługi z uwagi na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb Świadczeniobiorców.

9. W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia wybranym Wykonawcom za ich zgodą, zamówień dodatkowych związanych realizacją przedmiotowego programu.

10. Przy składaniu ofert częściowych Wykonawca powinien mieć na względzie potencjalną możliwość pokrywania się terminów realizacji usług u świadczeniobiorców oraz ich specyficzne potrzeby. Wykonawca wskazuje w formularzu ofertowym dla której Części - (podpunkt 3.1 – 3.2) niniejszego ogłoszenia składa ofertę przy założeniu, że w każdym zostanie zrealizowana maksymalna ilość godzin tj. 240. Wykonawca może wskazać, że składa ofertę na dowolne części, wówczas w formularzu ofertowym (załącznik nr 1) wskazuje które.

11. Przewidywany termin realizacji: od podpisania umowy do XII.2022 r.

12. Usługi opieki wytchnieniowej mogą świadczyć:

12.1 osoby posiadające dyplom potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej/pielęgniarka lub innym, zapewniającym realizację usługi opieki wytchnieniowej w zakresie adekwatnym do indywidualnych potrzeb osoby niepełnosprawnej (wynikających z Karty zgłoszenia do Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022, której wzór stanowi załącznik nr 8 do Programu) **lub**

12.2 osoby posiadające, co najmniej roczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym.

13. Pozostałe wymagania wobec osób realizujących usługi:

13.1 Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia musi być osobą niekaraną, sprawną fizycznie i intelektualnie oraz porozumiewać się biegle językiem polskim.

13.2 Wykonawca lub osoby przez niego wskazane muszą zapewnić ciągłość realizacji usługi oraz nie będą podlegały wymianie na inną osobę w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem sytuacji losowych po zaakceptowaniu przez Uczestnika Programu i Zamawiającego.

13.3 Zamawiający zastrzega, że Wykonawcą usług będących przedmiotem zamówienia nie może być członek rodziny¹, opiekun prawny lub osoby faktycznie zamieszkujące razem z uczestnikiem Programu.

14. Podstawą do wystawienia faktury/rachunku przez Wykonawcę będzie przedłożenie oryginałów dokumentów potwierdzających realizację usługi oraz dokonanie odbioru pracy bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że płatność za usługę każdorazowo będzie realizowana po otrzymaniu środków finansowych na realizację przedmiotowego zadania.

15. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z przejazdami Wykonawcy wynikającymi z realizacji przedmiotu umowy. Do czasu świadczenia usług opieki wytchnieniowej wlicza się wyłącznie rzeczywisty czas wykonywania usługi.

16. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób, na rzecz których świadczy usługi, za szkody powstałe w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia.

17. Oferta ma zawierać:

17.1 czytelnie wypełniony formularz ofertowy z własnoręcznym podpisem (przez co rozumie się również kwalifikowany podpis elektroniczny) stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,

17.2 Własnoręcznie podpisane (przez co rozumie się również kwalifikowany podpis elektroniczny) oświadczenia znajdujące się w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,

17.3 kserokopie/skany dokumentów potwierdzających:

- kwalifikacje w zawodzie o których mowa w punkcie 12.1 lub
- co najmniej roczne doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym o których mowa w punkcie 12.2
- prowadzenie działalności w przedmiocie zamówienia - jeśli dotyczy.

Proponowana cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia. Cena nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia usługi. W przypadku oferentów którzy nie prowadzą działalności gospodarczej w przedmiocie zamówienia od zaoferowanej ceny brutto będą potrącone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa należne składki i koszty wyliczone na podstawie oświadczenia wykonawcy.

W Programie MRiPS „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 został przewidziany koszt 1 godziny realizacji usługi i wynosi nie więcej niż 40zł brutto (w tym podatek vat, dochodowy oraz składki ZUS).

18. Kryteria oceny ofert:

18.1 Oferty oceniane będą według poniższych kryteriów:

18.1.1 cena brutto za 1 godzinę zegarową usługi (wraz z kosztami pracodawcy) – waga kryterium – 60 punktów,

18.1.2 doświadczenie Personelu Wykonawcy w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym – waga kryterium 20 punktów,

¹ na potrzeby realizacji Programu za członków rodziny uznać należy rodziców i dzieci, rodzeństwo, wnuki, dziadków, teściów macochę, ojczyma oraz inne osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z uczestnikiem Programu

18.1.3 udokumentowane spełnianie przez Wykonawcę warunków określonych w klauzuli społecznej o której mowa w art. 361 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 poz.1129 t.j. ze zm.) tj. art. 361, w brzmieniu określonym poniżej - waga kryterium – 20 punktów: Zamawiający zastrzega, że punkty w kryterium oceny ofert otrzyma oferta Wykonawcy, który spełni łącznie następujące warunki: 1) celem jego działalności jest realizacja zadań w zakresie użyteczności publicznej związanej ze świadczeniem tych usług oraz społeczna i zawodowa integracja osób, o których mowa w art. 94; 2) nie działa w celu osiągnięcia zysku, przeznacza całość dochodu na realizację celów statutowych oraz nie przeznacza zysku do podziału między swoich udziałowców, akcjonariuszy i pracowników; 3) struktura zarządzania nimi lub ich struktura własnościowa opiera się na współzarządzaniu w przypadku spółdzielni, akcjonariacie pracowniczym lub zasadach partycypacji pracowników, co wykonawca określa w swoim statucie; 4) w ciągu ostatnich 3 lat poprzedzających dzień wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia na usługi społeczne nie udzielono mu zamówienia na podstawie tego przepisu ustawy Prawo zamówień publicznych, przez tego samego Zamawiającego.

18.2 Sposób obliczania oceny ofert, w każdej części zamówienia Zamawiający ustalił następująco:

18.2.1 ofercie o najniższej cenie za 1 godzinę świadczenia usługi (wraz z kosztami pracodawcy) przyznana zostanie maksymalna ilość punktów (60), pozostałym zaś ofertom przyznana zostanie odpowiednia ilość punktów obliczona na podstawie następującego wzoru :

$$\frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 60 = \text{ilość punktów oferty badanej}$$

18.2.2 ofertom zawierającym doświadczenie Personelu Wykonawcy w udzielaniu bezpośredniej pomocy/opieki osobom niepełnosprawnym (w przypadku punktu 9 ponad obowiązkowy roczny wymiar): za każde udokumentowane zrealizowane 50 godzin usług zostanie przyznane 5 pkt, w przypadku Wykonawców potwierdzających doświadczenie Personelu przez np. sprawowanie opieki nad chorym, niesamodzielnym członkiem rodziny, przyznane zostanie 5 pkt za każdy pełny rok opieki, jednak w obu przypadkach nie więcej niż 20 pkt.

18.2.3 ofertom spełniającym warunki z punktu 15.1.3 (klauzula społeczna) – zostanie przyznane 20 pkt

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów wynikającą z oceny kryteriów wymienionych powyżej, maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeczach, ul. Mickiewicza 6 (pokój nr 204, II piętro) w zaklejonej i opisanej kopercie bądź na adres e-mail sekretariat@ops.brzeczce.pl do dnia 23.02.2022 r. do godz.10.00.

Oferty przesłane na adres e-mail powinny zawierać w treści numer telefonu kontaktowego, być zaszyfrowane (zabezpieczone hasłem) i zawierać kompletną ofertę w formie skanów. Po upływie terminu składania ofert, pracownik OPS niezwłocznie – nie później niż do godziny 15- tej następnego dnia roboczego, zwróci się telefonicznie do oferenta, na numer podany w treści wiadomości e-mail, o podanie hasła do otwarcia oferty.

Informacje dotyczące zapytania można uzyskać pod numerem telefonu: 32/2111251 oraz kierując pytania na adres e-mail: sekretariat@ops.brzeszcze.pl

Uwagi końcowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty szczególnie, gdy najkorzystniejsze oferty przekroczą wartość środków, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na wykonanie zamówienia.
2. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu pod wskazany numer telefonu w celu uzyskania hasła do otwarcia ofert lub gdy po otwarciu oferty, zarówno przesłanej na e-mail jak i złożonej osobiście, zostanie stwierdzony brak formularza ofertowego i oświadczenia lub na formularzu, czy też oświadczeniu nie będzie własnoręcznego podpisu, oferta zostanie odrzucona.
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu określonych w zapytaniu w tym wykonawców z którymi umowa na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia została rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców informacji.
6. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
7. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w przypadku wystąpienia konieczności, podjęcia negocjacji wykonawcami.
9. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
10. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego lub realizacji usługi.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia lub z innych przyczyn nie dojdzie do jej zawarcia.

12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli bieżącej w zakresie przebiegu i sposobu realizacji zamówienia oraz sporządzania dokumentacji wymaganej w trakcie realizacji zamówienia.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO informuję, że:

1) administratorem danych zawartych w dokumentach postępowania o udzielenie zamówienia jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach, ul. Mickiewicza 6, 32-620 Brzeszcze,

2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: korespondencyjnie: e-mail: iod@ops.brzeszcze.pl
przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego: **Przedmiot zamówienia:** usługa opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych – mieszkańców gminy Brzeszcze, świadczona na zasadach określonych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022 finansowanym ze środków pochodzących z Funduszu Solidarnościowego.

3) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ustawy Pzp;

5) dane osobowe z postępowania będą przechowywane zgodnie z kategorią archiwalną wynikającą z załącznika nr 2 do Zarządzenia nr 1/2015 z dnia 09.01.2015 r. w sprawie wykonywania czynności kancelaryjnych oraz zasad i trybu postępowania z dokumentacją w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach (ze zmianami) - Jednolitym Rzeczym Wykazem Akt. Dane osobowe wynikające z zawartej umowy będą przechowywane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z zawartą umową;

6) każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
- c) w zakresie wynikającym z przepisów - prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania;

7) każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony danych osobowych, jeśli jej zdaniem, przetwarzanie danych osobowych - narusza przepisy RODO.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach
mgr Ewa Zarycka - Nikiel