



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej

Brzeszcze, dn. 28.02.2023r.

Zamawiający:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach
ul. Mickiewicza 6
32 – 620 Brzeszcze
tel. (32) 21 11 251
e – mail: sekretariat@ops.brzeszcze.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące udzielenia zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 tys. złotych

Przedmiot zamówienia: usługa opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego w ośrodku/placówce wpisanej do rejestru właściwego wojewody zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, mieszkańcom gminy Brzeszcze, świadczona na zasadach określonych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 finansowanym ze środków pochodzących z Funduszu Solidarnościowego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach zaprasza do złożenie oferty cenowej na wykonanie usługi będącej przedmiotem zapytania.

1. Realizacja opieki wytchnieniowej ma na celu odciążenie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami dorosłymi ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Usługa może służyć również okresowemu zabezpieczeniu potrzeb osoby niepełnosprawnej w sytuacji, gdy opiekunowie nie będą mogli wykonywać swoich obowiązków.
2. Na dzień sporządzenia niniejszego ogłoszenia do tutejszego Ośrodka wpłynęło pięć kart zgłoszenia do udziału w Programie dla 5 dorosłych uczestników z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności w tym 1 uczestnika z niepełnosprawnością sprzężoną:
 - 2.1. Osoba nad którą będzie sprawowana opieka posiada znaczny stopień niepełnosprawności (niepełnosprawność sprzężona). Jest osobą posiadającą dystrofię mięśniową, dysfunkcje narządu mowy i słuchu oraz inne o podłożu neurologicznym. Wymaga pomocy w czynnościach dnia codziennego:
 - **czynnościach samoobsługowych,**
 - **czynnościach pielęgnacyjnych,**
 - **w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych,**

- **w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,**
- **w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.**

Opieka świadczona będzie całodobowo, nieprzerwanie przez okres **14 dni. Przewidywana realizacja usługi w okresie od 31.03.2023 do 13.04.2023 r.**, po uprzednim ustaleniu z opiekunem faktycznym osoby niepełnosprawnej.

2.2. Osoba nad którą będzie sprawowana opieka posiada znaczny stopień niepełnosprawności.

Jest osobą mającą problemy z komunikacją oraz możliwościami ruchowymi. Wymaga pomocy w czynnościach dnia codziennego:

- **czynnościach samoobsługowych,**
- **czynnościach pielęgnacyjnych,**
- **w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych,**
- **w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,**
- **w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.**

Opieka świadczona będzie całodobowo, nieprzerwanie przez okres **14 dni. Przewidywana realizacja usługi w okresie od 01.07.2023 do 31.08.2023 r.**, po uprzednim ustaleniu z opiekunem faktycznym osoby niepełnosprawnej.

2.3. Osoba nad którą będzie sprawowana opieka posiada znaczny stopień niepełnosprawności.

Jest osobą, która nie porusza się samodzielnie, ma problemy z komunikacją (wystawianiem się oraz zrozumieniem). Wymaga pomocy w czynnościach dnia codziennego:

- **czynnościach samoobsługowych,**
- **czynnościach pielęgnacyjnych,**
- **w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych,**
- **w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,**
- **w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.**

Opieka świadczona będzie całodobowo, nieprzerwanie przez okres **14 dni. Przewidywana realizacja usługi w okresie od 15.07.2023 do 28.07.2023 r.**, po uprzednim ustaleniu z opiekunem faktycznym osoby niepełnosprawnej.

2.4. Osoba nad którą będzie sprawowana opieka posiada znaczny stopień niepełnosprawności.

Jest osobą mającą problemy z poruszaniem się, niesamodzielną w sferze pielęgnacji oraz spożywania posiłków. Wymaga pomocy w czynnościach dnia codziennego:

- **czynnościach samoobsługowych,**
- **czynnościach pielęgnacyjnych,**
- **w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych,**
- **w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,**
- **w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.**

Opieka świadczona będzie całodobowo, nieprzerwanie przez okres **14 dni. Przewidywana realizacja usługi w okresie od 14.08.2023 do 27.08.2023 r.**, po uprzednim ustaleniu z opiekunem faktycznym osoby niepełnosprawnej.

2.5. Osoba nad którą będzie sprawowana opieka posiada znaczny stopień niepełnosprawności.

Jest osobą leżącą, niesamodzielną. Wymaga pomocy w czynnościach dnia codziennego:

- **czynnościach samoobsługowych,**
- **czynnościach pielęgnacyjnych,**
- **w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełniania ról społecznych,**
- **w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania,**
- **w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.**

Opieka świadczona będzie całodobowo, nieprzerwanie przez okres **14 dni. Przewidywana realizacja usługi w okresie od 21.08.2023 do 03.09.2023 r.,** po uprzednim ustaleniu z opiekunem faktycznym osoby niepełnosprawnej.

3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4. Zasady realizacji:

- W godzinach realizacji usługi opieki wytchnieniowej nie mogą być świadczone inne formy pomocy usługowej, w tym: usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, usługi finansowane ze środków Funduszu Solidarnościowego lub usługi obejmujące analogiczne wsparcie do usług opieki wytchnieniowej finansowane ze środków publicznych.
- Usługa opieki wytchnieniowej musi być prowadzona z zachowaniem podmiotowości osób niepełnosprawnych oraz ich niezależności. Należy mieć również na uwadze, że osoby objęte opieką mogą być dotknięte niepełnosprawnościami sprzężonymi, zatem ich stan zdrowia będzie wymagał specjalistycznej opieki oraz posiadania psychicznych i fizycznych predyspozycji do ich wykonywania.
- Wsparcie realizowane będzie w ośrodku/placówce przystosowanym dla niepełnosprawnych uczestników programu, posiadającym wpis do rejestru właściwego wojewody, znajdującym się w odległości nie większej niż 30 km od siedziby zamawiającego, umożliwiającej bezpieczny transport uczestnika z miejsca zamieszkania do placówki w której realizowana będzie opieka.
- Usługa będzie realizowana i dokumentowana według wytycznych Programu MRiPS „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 (<https://mopslw.pl/wp-content/uploads/2022/10/PROGRAM-OPIEKA-WYTCHNIENIOWA-18-10.pdf>), zgodnie z którym Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzenia wykonania usługi w Karcie rozliczenia usług opieki wytchnieniowej w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023 stanowiącej załącznik nr 8 do powyższego Programu.

4.1 W ramach usługi wykonawca zobowiązuje się do:

- zapewnienia pobytu w budynkach pozbawionych barier architektonicznych,
- zapewnienia noclegu w pokoju dwuosobowym lub jednoosobowym z dostępem do pomieszczeń higieniczno- sanitarnych,
- zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych uczestnika oraz zapewnienia kompleksowej opieki w ośrodku/placówce, w tym pomoc w jedzeniu, ubieraniu się, myciu, kąpaniu, czynnościach pielęgnacyjnych i innych wynikających ze stanu zdrowia uczestnika,

- podawanie leków zgodnie z zaleceniami lekarzy, przekazanych przez opiekuna faktycznego uczestnika,
- zapewnienia pomocy wyspecjalizowanej kadry posiadającej uprawnienia do wykonywania zawodu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- zapewnienia uczestnikowi całodziennego żywienia dostosowanego do jego stanu zdrowia i zaleceń, tj. minimum 3 posiłków dziennie: śniadania, obiady, kolacje, napoje, inne, z uwzględnieniem odpowiedniej diety według zaleceń lekarskich,
- zapewnienia wykonania wskazań lekarza kierującego,
- organizacji czasu wolnego i niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych świadczenia usługi opieki wytchnieniowej uwzględniający stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, poszanowania, intymności i poczucia bezpieczeństwa.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania doraźnych kontroli i monitorowania świadczonych usług opieki wytchnieniowej bezpośrednio w miejscu realizacji usług.

5. Wymagania:

- 5.1 Usługi całodobowej opieki wytchnieniowej mogą świadczyć wykonawcy wpisani do rejestru właściwego wojewody i posiadający jego zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku.
- 5.2 Ośrodek w którym świadczona będzie usługa musi znajdować się w odległości nie większej niż 30 km od siedziby zamawiającego, umożliwiającej bezpieczny transport uczestnika z miejsca zamieszkania do placówki w której realizowana będzie opieka.
- 5.3 Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej trzy usługi odpowiadające wielkością i rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, potwierdzone referencjami lub protokołem wykonania usługi lub innym dokumentem jednoznacznie wskazującym na prawidłową realizację.
- 5.4 Personel realizujący usługi w placówce musi składać się z osób posiadających wiedzę, doświadczenie i uprawnienia do realizacji przedmiotu zamówienia, osób niekaranych, sprawnych fizycznie oraz intelektualnie, porozumiewających się biegle językiem polskim.
- 5.5 Wykonawca musi zapewnić ciągłość realizacji usługi oraz nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszego zapytania innemu ośrodkowi niż pierwotnie wskazany, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Podstawą do wystawienia faktury/rachunku przez Wykonawcę będzie przedłożenie oryginałów dokumentów potwierdzających realizację usługi oraz dokonanie odbioru pracy bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, każdorazowo po zrealizowaniu usługi dla uczestnika.
7. Zamawiający zastrzega, że płatność za usługę każdorazowo będzie realizowana po otrzymaniu środków finansowych na realizację przedmiotowego zadania.

8. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec osób, na rzecz których świadczy usługi, za szkody powstałe w wyniku realizacji przedmiotu zamówienia.

9. Oferta ma zawierać:

9.1 czytelnie wypełniony formularz ofertowy z własnoręcznym podpisem (przez co rozumie się również kwalifikowany podpis elektroniczny) stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,

9.2 Własnoręcznie podpisane (przez co rozumie się również kwalifikowany podpis elektroniczny) oświadczenia znajdujące się w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,

9.3 kserokopie/skany dokumentów potwierdzających:

- posiadanie wpisu do rejestru i zezwolenia właściwego wojewody na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku,
- doświadczenie placówki w świadczeniu usług będących przedmiotem zamówienia o którym mowa w punkcie 5.3.

Proponowana cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy będzie zobowiązany do realizacji usług po cenach jednostkowych zawartych w ofercie.

W Programie MRiPS „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 został przewidziany koszt świadczenia usług w ramach pobytu całodobowego i wynosi nie więcej niż 600 zł brutto za dobę w przypadku realizacji usług dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub nie więcej niż 800 zł brutto za dobę w przypadku realizacji usług dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany (w przypadku wystąpienia takiej konieczności, np. rezygnacja uczestnika) przewidywanych terminów świadczenia usług dla poszczególnych uczestników, w tym ilości dni pobytu oraz możliwość zmiany uczestników korzystających ze wsparcia tj. zarówno zmniejszenia jak i zwiększenia ilości osób, w tym również zmian dotyczących stopnia niepełnosprawności uczestników.

10. Kryteria oceny ofert:

10.1 Oferty oceniane będą według poniższych kryteriów:

10.1.1 **wartość brutto za realizację całości zamówienia** (dla 5 uczestników ze znacznym stopniem niepełnosprawności, w tym 1 z niepełnosprawnością sprzężoną) – waga kryterium – **80 punktów**,

10.1.2 **udokumentowane spełnianie przez Wykonawcę warunków określonych w klauzuli społecznej o której mowa w art. 361 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych** (tj. Dz.U. z 2022. poz.1710 ze zm.) tj. art. 361 ust. 1 i 2, w brzmieniu

określonym poniżej - waga kryterium – 20 punktów: Zamawiający zastrzega, że punkty w kryterium oceny ofert otrzyma oferta Wykonawcy, który spełni łącznie następujące warunki: 1) celem ich działalności jest realizacja zadań w zakresie użyteczności publicznej związanej ze świadczeniem tych usług oraz społeczna i zawodowa integracja osób, o których mowa w art. 94; 2) nie działają w celu osiągnięcia zysku, przeznaczają całość dochodu na realizację celów statutowych oraz nie przeznaczają zysku do podziału między swoich udziałowców, akcjonariuszy i pracowników; których głównym celem jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych – **20 punktów**

10.2 Sposób obliczania oceny ofert, Zamawiający ustalił następująco:

10.2.1 ofercie o najniższej wartości brutto za realizację całości zamówienia przyznana zostanie maksymalna ilość punktów (80), pozostałym zaś ofertom przyznana zostanie odpowiednia ilość punktów obliczona na podstawie następującego wzoru :

$$\frac{\text{najniższa wartość brutto za realizację całości zamówienia}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 80 = \text{ilość punktów oferty badanej}$$

10.2.2 ofertom spełniającym warunki z punktu 10.1.2 (klauzula społeczna) – zostanie przyznane 20 punktów.

10.2.3 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów wynikającą z oceny kryteriów wymienionych powyżej, maksymalna ilość punktów wynosi 100.

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach, ul. Mickiewicza 6 (pokój nr 204, II piętro) w zaklejonej i opisanej kopercie bądź na adres e-mail sekretariat@ops.brzeszcze.pl do dnia 08.03.2023 r. do godz. 13.00.

Oferty przesłane na adres e-mail powinny zawierać w treści numer telefonu kontaktowego, być zaszyfrowane (zabezpieczone hasłem) i zawierać kompletną ofertę w formie skanów. Po upływie terminu składania ofert, pracownik OPS niezwłocznie – nie później niż do godziny 15-tej następnego dnia roboczego, zwróci się telefonicznie do oferenta, na numer podany w treści wiadomości e-mail, o podanie hasła do otwarcia oferty.

Informacje dotyczące zapytania można uzyskać pod numerem telefonu: 32/2111251 oraz kierując pytania na adres e-mail: sekretariat@ops.brzeszcze.pl

Uwagi końcowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty szczególnie, gdy najkorzystniejsze oferty przekroczą wartość środków, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na wykonanie zamówienia.

2. **W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu pod wskazany numer telefonu w celu uzyskania hasła do otwarcia ofert lub gdy po otwarciu oferty, zarówno przesłanej na e-mail jak i złożonej osobiście, zostanie stwierdzony brak formularza ofertowego czy też oświadczenia lub na formularzu czy też oświadczeniu nie będzie własnoręcznego podpisu, oferta zostanie odrzucona.**
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
4. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu określonych w zapytaniu w tym wykonawców z którymi umowa na świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia została rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcę znajdującego się na wykazie zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców informacji.
7. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
8. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w przypadku wystąpienia konieczności, podjęcia negocjacji wykonawcami.
10. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
11. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego lub realizacji usługi.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia lub z innych przyczyn nie dojdzie do jej zawarcia.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli bieżącej w zakresie przebiegu i sposobu realizacji zamówienia oraz sporządzania dokumentacji wymaganej w trakcie realizacji zamówienia.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO informuję, że:

- 1) administratorem danych zawartych w dokumentach postępowania o udzielenie zamówienia jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach, ul. Mickiewicza 6, 32-620 Brzeszcze,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: korespondencyjnie: e-mail: iod@ops.brzeszcze.pl
przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego: **Przedmiot zamówienia:** usługa opieki wytchnieniowej w ramach pobytu całodobowego w ośrodku/placówce wpisanej do rejestru właściwego wojewody zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, mieszkańcom gminy Brzeszcze, świadczona na zasadach określonych w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023 finansowanym ze środków pochodzących z Funduszu Solidarnościowego.
- 3) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ustawy Pzp;
- 5) dane osobowe z postępowania będą przechowywane zgodnie z kategorią archiwalną wynikającą z załącznika nr 2 do Zarządzenia nr 1/2015 z dnia 09.01.2015 r. w sprawie wykonywania czynności kancelaryjnych oraz zasad i trybu postępowania z dokumentacją w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach (ze zmianami) - Jednolitym Rzecзовym Wykazem Akt. Dane osobowe wynikające z zawartej umowy będą przechowywane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z zawartą umową;
- 6) każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) w zakresie wynikającym z przepisów - prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania;
- 7) każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony danych osobowych, jeśli jej zdaniem, przetwarzanie danych osobowych - narusza przepisy RODO.

DYREKTOR

Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach

mgr Ewa Zarycka – Nikiel