

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach
ul. Mickiewicza 6
32 – 620 Brzeszcze
tel. (32) 21 11 251
e – mail: sekretariat@ops.brzeszcze.pl

**Zapytanie ofertowe
na udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 130 tys. złotych**

Przedmiot zamówienia: świadczenie w okresie od stycznia 2024 r. do grudnia 2025 r. wsparcia psychologicznego dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach, w tym wsparcia psychologicznego z psychoterapią dla osób i rodzin doświadczających przemocy domowej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach zaprasza do złożenia oferty cenowej na wykonanie usługi polegającej na świadczeniu wsparcia psychologicznego dla klientów tut. Ośrodka oraz wsparcia psychoterapeutycznego z psychoterapią dla osób i rodzin doznających przemocy domowej.

1. Usługa będzie obejmowała następujące czynności:

- 1.1. W zależności od zdiagnozowanych potrzeb udzielanie bezpośredniej pomocy psychologicznej w formie konsultacji, wsparcia i interwencji kryzysowej.
- 1.2. Pomoc osobom w radzeniu sobie ze skutkami doznanej przemocy domowej, przez udzielanie wsparcia psychologicznego, w tym w formie psychoterapii.
- 1.3. Przeprowadzanie badań psychologicznych osób dorosłych, wystawianie diagnozy psychologicznej i opinii na potrzeby orzecznictwa ds. niepełnosprawności.
- 1.4. Pomoc pracownikom Ośrodka w sprawach dotyczących klientów: porady, konsultacje.
- 1.5. W uzasadnionych przypadkach, na zlecenie Dyrektora Ośrodka, udział w procedurze zabezpieczenia dziecka w związku z przemocą domową.
- 1.6. Prowadzenie niezbędnej dokumentacji potwierdzającej realizację zleconych usług: indywidualnej karty klienta, zawierającej podstawowe dane informacyjne, m.in. imię, nazwisko, pesel, daty i czas trwania spotkania. Wykonawca będzie zobowiązany do systematycznego prowadzenia dokumentacji, w sposób umożliwiający Zamawiającemu pozyskanie danych statystycznych niezbędnych do sprawozdawczości w tym dotyczących przemocy.

2. Okres realizacji umowy: od stycznia 2024r. do grudnia 2025r.

3. Przewidywana łączna liczba godzin usługi: do 920 godzin (460 godzin rocznie) w okresie od stycznia 2024r. do grudnia 2025 r., w tym 230 godzin usług psychologicznych dla klientów Ośrodka oraz 230 godzin usług dla osób i rodzin doświadczających przemocy. Usługi będą realizowane w formie dyżuru 2 razy w tygodniu – preferowany wtorek i czwartek, w wymiarze po 5 godzin dziennie, w godzinach pracy Ośrodka przy założeniu, że jeden z tych dni zostanie przeznaczony wyłącznie na świadczenie usług dla osób doświadczających przemocy domowej. Harmonogram świadczenia usług zostanie ustalony z Zamawiającym.

4. Miejsce wykonywania usługi: pomieszczenia zapewnione przez Zamawiającego na terenie gminy Brzeszcze oraz w szczególnych przypadkach w miejscu zamieszkania klienta (na terenie gminy Brzeszcze).

5. Forma umowy: umowa cywilnoprawna. Umowa zostanie zawarta po zapewnieniu przez Zamawiającego środków finansowych na realizację przedmiotowego zadania.

6. Wymagania:

- 6.1. Ukończone studia wyższe, magisterskie, w zakresie psychologii.
- 6.2. Posiadanie kwalifikacji do prowadzenia psychoterapii osób dorosłych, potwierdzone odpowiednimi zaświadczeniami lub certyfikatami.
- 6.3. Udokumentowane minimum 3-letnie doświadczenie (w ostatnich 5 latach) w pracy w zawodzie psychologa - praca z osobami dorosłymi, w tym z osobami i rodziną w kryzysie, z problemami: opiekuńczo-wychowawczymi, uzależnienia, przemocy domowej, a także doświadczenie w przeprowadzaniu badań na potrzeby orzecznictwa ds. niepełnosprawności.

- 6.4. Udokumentowane minimum 3-letnie doświadczenie (w ostatnich 5 latach) w pracy psychoterapeuty - praca z osobami dorosłymi, w tym szczególnie z osobami doświadczającymi przemocy domowej.
- 6.5. Posiadanie kwalifikacji, uprawnień, wiedzy umiejętności i doświadczenia niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia.
- 6.6. Udokumentowane regularne uczestnictwo w superwizji.
- 6.7. Wykonawca lub osoba przez niego wskazana zapewni ciągłość realizacji usługi oraz nie będzie podlegała wymianie na inną osobę w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem sytuacji losowych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
- 6.8. Osoba realizująca przedmiot zamówienia musi być osobą niekaraną, sprawną intelektualnie oraz porozumiewać się biegle językiem polskim.
- 6.9. Posiadanie możliwości samodzielnego dojazdu do klienta.

7. Oferta ma zawierać:

- 7.1. własnoręcznie podpisane oświadczenie znajdujące się w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
- 7.2. czytelnie wypełniony i własnoręcznie podpisany formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
- 7.3. kserokopię/skany dokumentów potwierdzających: wykształcenie, posiadanie kwalifikacji do prowadzenia psychoterapii osób dorosłych, doświadczenie zawodowe o których mowa w punktach 6.3 i 6.4 oraz uczestnictwo w superwizji;
- 7.4. dokument potwierdzający prowadzenie działalności w przedmiocie zamówienia - jeśli dotyczy.

Proponowana cena musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia oraz uwzględnić wszystkie zobowiązania oferenta.

Zamawiający przewiduje, w przypadku wystąpienia takiej potrzeby, możliwość udzielenia Wykonawcy zamówień dodatkowych związanych z przedmiotem zamówienia.

8. Kryteria oceny ofert:

- 8.1. Oferty oceniane będą według poniższych kryteriów:
 - a. cena brutto za 1 godzinę zegarową usługi – waga kryterium – 80%
 - b. doświadczenie w przedmiocie zamówienia – waga kryterium – 20%
- 8.2. Sposób obliczania oceny oferty zamawiający ustalił następująco:
 - a. W kryterium cena: ofercie o najniższej cenie za 1 godzinę usługi przyznana zostanie maksymalna ilość punktów (80), pozostałym zaś ofertom przyznana zostanie odpowiednia ilość punktów obliczona na podstawie następującego wzoru :

$$\text{ilość punktów oferty badanej} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 80$$

- b. W kryterium doświadczenie w przedmiocie zamówienia:
 - za każdy rok doświadczenia w pracy psychologa, o którym mowa w punkcie 6.3, ponad wymagane 3-letnie minimum (w ostatnich 5 latach) zostanie przyznany 1 pkt ale nie więcej niż łącznie 10 pkt
 - za każdy rok pracy psychoterapeuty z osobami doświadczającymi przemocy domowej ponad wymagane 3-letnie minimum (w ostatnich 5 latach) zostanie przyznany 1 pkt ale nie więcej niż łącznie 10 pktSuma punktów za doświadczenie nie może przekroczyć 20 punktów.
- 8.3 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów wynikającą z oceny kryteriów wymienionych powyżej.

Termin związania ofertą: do 31.12.2023 r.

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach, ul. Mickiewicza 6 (pokój nr 204, II piętro) w zaklejonej i opisanej kopercie (przedmiot zamówienia, dane oferenta) bądź na adres e-mail sekretariat@ops.brzeszcze.pl **do dnia 13.11.2023 r. do godz.13.00.**

Oferty przesłane na adres e-mail powinny zawierać w treści numer telefonu kontaktowego, być zaszyfrowane (zabezpieczone hasłem) i zawierać kompletną ofertę w formie skanów. Po upływie terminu składania ofert, pracownik OPS niezwłocznie – nie później niż do godziny 13-tej następnego dnia roboczego, zwróci się telefonicznie do oferenta, na numer podany w treści wiadomości e-mail, o podanie hasła do otwarcia oferty.

Informacje dotyczące zapytania można uzyskać pod numerem telefonu: 32/2111251.

Uwagi końcowe:

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia zapytania ofertowego w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego zapytania Ofertowego, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty szczególnie, gdy najkorzystniejsza oferta przekroczy wartość środków, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na wykonanie zamówienia.
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, których oferta nie spełnia wymagań określonych w zapytaniu oraz wykluczy Wykonawców którzy:
 - podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie przepisów art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2023 poz.1605 ze zm.);
 - podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. 2023 poz. 1497 ze zm.).
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji.
5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
7. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu pod wskazany w numer telefonu w celu uzyskania hasła do otwarcia ofert lub gdy po otwarciu oferty, zarówno przesłanej na e-mail jak i złożonej osobiście, zostanie stwierdzony brak formularza ofertowego, czy oświadczenia lub na formularzu ofertowym, czy też oświadczeniu nie będzie własnoręcznego podpisu, oferta zostanie odrzucona.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji z oferentami w przypadku zaistnienia takiej konieczności.
9. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
10. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy na realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli bieżącej w zakresie przebiegu i sposobu realizacji zamówienia oraz sporządzania dokumentacji wymaganej w trakcie realizacji zamówienia.

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, z 04.05.2016, s. 1 z późn.zm.) – dalej RODO informuję, że:

- 1) administratorem danych zawartych w dokumentach postępowania o udzielenie zamówienia jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzeszczach, ul. Mickiewicza 6, 32-620 Brzeszcze,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: korespondencyjnie: e-mail: iod@ops.brzeszcze.pl

- 3) przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego: : świadczenie w okresie od stycznia 2024 r. do grudnia 2025 r. wsparcia psychologicznego dla klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach, w tym wsparcia psychologicznego z psychoterapią dla osób i rodzin doświadczających przemocy domowej.
- 4) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanych z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 5) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ustawy Pzp;
- 6) dane osobowe z postępowania będą przechowywane zgodnie z kategorią archiwalną wynikającą z załącznika nr 2 do Zarządzenia nr 1/2015 z dnia 09.01.2015 r. w sprawie wykonywania czynności kancelaryjnych oraz zasad i trybu postępowania z dokumentacją w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach (ze zmianami) - Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt. Dane osobowe wynikające z zawartej umowy będą przechowywane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z zawartą umową;
- 7) każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) w zakresie wynikającym z przepisów - prawo do usunięcia swoich danych osobowych, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania;
- 8) każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony danych osobowych, jeśli jej zdaniem, przetwarzanie danych osobowych - narusza przepisy RODO.

Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach

mgr Ewa Zarycka – Nikiel