

Zarządzenie nr 16/2025
Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach
z dnia 1 lipca 2025 r.

w sprawie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach

Na podstawie § 10 pkt 5 Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach stanowiącego załącznik do uchwały nr XXXVII/278/2017 Rady Miejskiej w Brzeszczach z dnia 30 marca 2017 r. w związku z art. 22b oraz art. 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.2024 poz.1082), zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadzam standardy ochrony małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach, zwane dalej „Standardami”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję osoby zatrudnione w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach na podstawie stosunku pracy oraz osoby wykonujące pracę na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach na podstawie innego niż umowa o pracę stosunku prawnego, stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług, które mają bezpośredni kontakt z małoletnimi, do zapoznania się ze Standardami i do ich stosowania.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierzam kierownikowi Działu Pomocy Środowiskowej oraz kierownikowi Działu Usług Opiekuńczych.

§ 4

Traci moc zarządzenie nr 8/2024 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach z dnia 30 lipca 2024 r. w sprawie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

„Każdy jest obowiązany szanować wolności i prawa innych. Nikogo nie wolno zmuszać do czynienia tego, czego prawo mu nie nakazuje.”¹

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W BRZESZCZACH

Ilekrót w niniejszym dokumencie jest mowa o:

1. **Standardach** – należy przez to rozumieć standardy ochrony małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach.
2. **Małoletnim** – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 lat.
3. **Krzywdzeniu małoletniego** – należy przez to rozumieć „jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie, wykorzystujące przewagę fizyczną, psychiczną lub ekonomiczną, naruszające prawa lub dobra osobiste osoby [...] w szczególności narażające tę osobę na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia lub mienia, naruszające jej godność, nietykalność cielesną lub wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na jej zdrowiu fizycznym lub psychicznym, wywołując u tej osoby cierpienie lub krzywdę, ograniczające lub pozbawiające tę osobę dostępu do środków finansowych lub możliwości podjęcia pracy lub uzyskania samodzielności finansowej, istotnie naruszające prywatność tej osoby lub wzbudzające u niej poczucie zagrożenia, poniżenia lub udręczenia, w tym podejmowane za pomocą środków komunikacji elektronicznej”²
4. **OPS** – należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną pomocy społecznej, jaką jest Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą przy ulicy Mickiewicza 6, 32-620 Brzeszcze.
5. **Pracowniku** – należy przez to rozumieć osoby zatrudnione w OPS na podstawie stosunku pracy oraz osoby wykonujące pracę na rzecz OPS na podstawie innego niż umowa o pracę stosunku prawnego, stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług, w ramach której mają bezpośredni kontakt z małoletnimi.

I. Postanowienia ogólne

§ 1

Standardy dostosowane są do charakteru i rodzaju działalności jednostki. Określają zasady zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa małoletnich odbiorców usług świadczonych przez Pracowników. W OPS praca z małoletnimi odbywa się wyłącznie w formie indywidualnej, co zostało uwzględnione w zakresie stosowanych Standardów. W przypadku zmiany formy pracy z małoletnimi Standardy zostaną odpowiednio dostosowane.

II. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a Pracownikiem, w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletniego

§ 2

Pracownik świadczący usługi małoletniemu lub na rzecz małoletniego gwarantuje, że:

1. reakcja, komunikat lub działanie wobec małoletniego będą uzasadnione, bezpieczne odpowiednio do sytuacji i uwzględniające szczególne potrzeby małoletniego;
2. będzie przestrzegał praw małoletniego, w tym w szczególności:

¹ Art.31 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r.

² Art.2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej

- 2.1 prawa do nietykalności osobistej (cielesnej i psychicznej),
- 2.2 prawa do wyrażania swoich poglądów,
- 2.3 prawa do informacji,
- 2.4 prawa do prywatności;
3. w komunikacji z małoletnim zachowa spokój, cierpliwość, kulturę i szacunek, wysłucha małoletniego z należytą uwagą, udzieli odpowiedzi zgodnie z prawdą, adekwatnych do wieku, stanu emocjonalnego, poziomu rozwoju i sytuacji;
4. okaże zrozumienie dla trudności i problemów małoletniego;
5. aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji swojego zachowania, będzie działał w sposób prosty i zrozumiały dla małoletniego, wyjaśni swoje działania;
6. zaangażuje małoletniego w podejmowane działania, a także doceni i uszanuje starania oraz wkład małoletniego w te działania;
7. zachowa poufność danych oraz wizerunku małoletniego.

III. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

§ 3

W sytuacji bycia świadkiem krzywdzenia małoletniego, podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, Pracownik **niezwłocznie** zawiadamia:

1. **Zespół Interdyscyplinarny w Brzeszczach**, w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7:00 do 15:00, w środę od 7:00 do 17:00, w piątek od 7:00 do 13:00, tel. 782 270 856
lub
2. **Pracownika socjalnego OPS**, w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7:00 do 15:00, w środę od 7:00 do 17:00, w piątek od 7:00 do 13:00, tel. 32/2111251, wew. od 21 do 24
lub
3. **Komisariat Policji w Brzeszczach**, całodobowo przez cały tydzień, tel. 47 832 64 00.

IV. Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury „Niebieskie Karty”

§ 4

W OPS, osobami odpowiedzialnymi za:

1. składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadamianie sądu opiekuńczego są **pracownicy socjalni**;
2. wszczynanie procedury „Niebieskie Karty” są **pracownicy socjalni** oraz **asystenci rodzin**.

V. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

§ 5

1. W OPS, przeglądu Standardów dokonuje Dyrektor, przy każdorazowej zmianie przepisów prawa dotyczących ochrony małoletnich, nie rzadziej jednak niż raz na dwa lata i jeśli zachodzi taka konieczność, aktualizuje Standardy.
2. Z przeprowadzonego przeglądu Standardów Dyrektor sporządza pisemny protokół.

VI. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

§ 6

W OPS, osobami odpowiedzialnymi za przygotowanie Pracowników do stosowania Standardów są:

1. Kierownik Działu Usług Opiekuńczych wobec Pracowników świadczących usługi opiekuńcze dla małoletnich;
2. Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej wobec pracowników socjalnych, asystentów rodzin, Pracowników świadczących usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej dla małoletnich oraz Pracowników świadczących usługi opieki wytchnieniowej, gdzie podmiotem opieki są małoletni;
3. Dyrektor wobec pozostałych Pracowników, niewymienionego w pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, którzy w ramach swoich obowiązków zawodowych mogą mieć kontakt z małoletnimi.

§ 7

1. W ramach przygotowania Pracowników do stosowania Standardów, osoby odpowiedzialne, o których mowa w § 6 Standardów, w ramach przypisanej odpowiedzialności, przekazują Pracownikom Standardy w formie dokumentu papierowego lub elektronicznego oraz zobowiązują tych Pracowników do zapoznania się ze Standardami i do ich stosowania.
2. Pracownik składa pisemne oświadczenie, na druku stanowiącym załącznik do Standardów, o zapoznaniu się ze Standardami i zobowiązaniu do ich stosowania.

VII. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

§ 8

Standardy udostępnia się rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim, poprzez:

1. opublikowanie ich na stronie internetowej OPS: <https://ops.brzeszcze.pl/standardy-ochrony-maloletnich/>
2. wywieszenie w siedzibie OPS, na tablicach ogłoszeń, na każdym piętrze, w wersji uwzględniającej grupy odbiorców i ich szczególne potrzeby, w tym wersję pełną dla dorosłych odbiorców oraz wersję skróconą i dostosowaną językowo dla małoletnich.

VIII. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

§ 9

W OPS, osobami odpowiedzialnymi za:

1. przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu są **wszyscy** Pracownicy,
2. przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielanie mu wsparcia są **pracownicy socjalni**.

IX. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

§ 10

W OPS, ujawnione lub zgłoszone incydenty lub zdarzenia zagrażające dobru małoletniego dokumentowane są i przechowywane w sposób wynikający z:

1. ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej i aktów wykonawczych do tej ustawy;
2. Jednolitego rzeczowego wykazu akt, stanowiącego załącznik nr 2 do zarządzenia nr 1/2015 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej z dnia 9 stycznia 2015 r. w sprawie wykonywania czynności kancelaryjnych oraz zasad i trybu postępowania z dokumentacją w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach.

X. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone

Ze względu na indywidualny charakter świadczonych usług (np. usługi opiekuńcze, asystencja osobista, opieka wychowawcza), OPS nie organizuje zajęć ani form wsparcia, w których małoletni wchodzi ze sobą w relacje rówieśnicze, w związku z czym niniejszy standard nie ma zastosowania w działalności jednostki.

XI. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

OPS nie udostępnia małoletnim urządzeń z dostępem do Internetu w ramach świadczonych usług, w związku z czym niniejszy standard nie ma zastosowania w działalności jednostki.

XII. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

W ramach realizowanych przez OPS usług nie dochodzi do udostępniania małoletnim urządzeń z dostępem do sieci Internet ani materiałów zawierających treści szkodliwe i zagrożenia w sieci Internet oraz utrwalone w innej formie, w związku z czym niniejszy standard nie znajduje zastosowania w działalności jednostki.

XIII. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.

OPS nie tworzy wewnętrznych planów wsparcia małoletnich po ujawnieniu krzywdzenia. Wsparcie realizowane jest w ramach procedury „Niebieskie Karty”, która obejmuje ustalanie i monitorowanie indywidualnych planów działań mających na celu ochronę i pomoc małoletnim. W związku z tym niniejszy standard nie znajduje zastosowania w działalności jednostki.

Brzeszcze,

Dane osoby zatrudnionej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach na podstawie stosunku pracy lub wykonującej pracę na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach na podstawie innego niż umowa o pracę stosunku prawnego
--

.....

Nazwisko i imię

Forma zatrudnienia (*zaznaczyć właściwe*):

- ☐ umowa o pracę
☐ umowa cywilnoprawna

.....

Stanowisko /rodzaj świadczonych usług

Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałam/em się ze Standardami ochrony małoletnich w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brzeszczach, stanowiącymi załącznik do zarządzenia nr 16/2025 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Brzeszczach z dnia 1 lipca 2025 r. i zobowiązuję się do ich stosowania.

.....

Podpis